

Predávajúci / Dodávateľ (názov a adresa)

číslo reklamácie
predávajúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón:

Zákazník / Spotrebiteľ (názov a adresa)

Telefón:

Email:

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov (meno, tel. kontakt, email)
pre účely vybavenia reklamácie v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane
osobných údajov

podpis

Číslo výrobku:

výrobné číslo:

Názov výrobku:

Podrobný popis závady a vplyv na funkciu prístroja (neuvádzajte, prosím, „výrobok nefunguje“)

Druh opravy:

**záručná
oprava**

**pozáručná
oprava**

Príslušenstvo dodané s prístrojom:

**Dátum
zakúpenia
výrobku:**

**Dátum prevzatia
od spotrebiteľa:**

**Reklamácia bude
vybavená do:**

Dohoda o pozáručnej oprave medzi predávajúcim/servisom a spotrebiteľom:
Zákazník svojim podpisom potvrdzuje svoj súhlas s uhradením všetkých
nákladov za opravu porúch nad rámec záruky, a to do uvedenej výšky
(vrátane dopravy a DPH).

Spotrebiteľ je povinný si prevziať reklamáciu do 30-tich dní od jej odovzdania.

max. cena..... EUR

podpis

spotrebiteľa

dátum prevzatia reklamácie servisom

Vyjadrenie servisu k závade / oprave a spôsob vybavenia:

reklamáciu od spotrebiteľa prevzal:

podpis

pečiatka servisu

Vybavenú reklamáciu spotrebiteľ prevzal:

dátum, podpis

V prípade neprevzatia vysporiadaného reklamovaného výrobku do 60-tich dní bude výrobok zlikvidovaný.

1. Žiadateľa vyplní všetky údaje. Nenesieme žiadnu zodpovednosť pri nesprávnom alebo neúplnom vyplnení reklamačného listu zákazníkom/spotrebiteľom.

2. Pri posúdení reklamácie výrobcom tovaru upozorňujeme, že pri neoprávnenej a pozáručnej reklamácií bude náklady spojené s reklamačným konaním znášať žiadateľ o reklamačné konanie (t.j. spotrebiteľ). Účtujeme manipulačné a dopravné náklady podľa denníka zasielkových služieb, minimálne **5 Eur s DPH**.

Za diagnostikovanie stroja účtujeme poplatok **5 EUR s DPH**.

3. V súlade so zákonom nesie priamu zodpovednosť za reklamáciu maloobchodný predajca, čo zahŕňa aj prípadnú komunikáciu so spotrebiteľom.

Výrobky sú prevzaté do opravy v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb §429 až §432 s ohľadom na občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. §619 až §627, rešpektujúc zákon o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. §19 odstavec 4.